



## วิธีทักทายคนไทยที่เหมาะสมทำอย่างไร

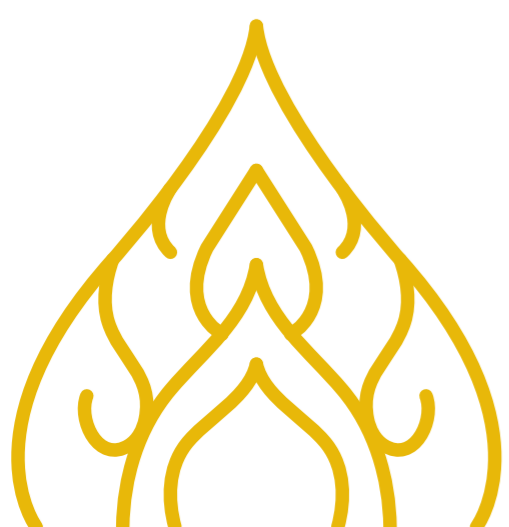
- คนไทยมักทักทายด้วยท่าทางที่เรียกว่า ‘การไหว้’ โดยยกมือทั้งสองข้างไว้ที่ระดับหน้าอก ก้มศีรษะลง ให้ปลายนิ้วสัมผัสกับจมูก
- ‘การไหว้’ ใช้พร้อมกับคำทักทายทั่วไปว่า ‘สวัสดี’
- สำหรับผู้ที่มีอายุน้อยกว่าหรือเป็นผู้ที่ไม่ได้มีตำแหน่งหน้าที่อาวุโส คนไทยจะถือว่าเป็นผู้ที่มีสัมมาคารวะ หากเข้าไปทักทายผู้ที่อาวุโสกว่า หรือผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่อาวุโส
- ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความหลากหลายทางด้านชาติพันธุ์ และศาสนา ดังนั้นคุณจึงควรสังเกตว่าคนรอบข้างทักทายกันอย่างไร และทำตามนั้นจะดีที่สุด



## ฉันต้องคำนึงถึงอะไรบ้างเมื่อพูดคุยกับคนไทย

- การเรียกอีกคนหนึ่งว่า ‘คุณ’ ตามด้วยชื่อของบุคคลนั้นถือเป็นวิธีการแสดงความเคารพต่อบุคคลนั้น
- คนไทยส่วนใหญ่จะชื่นชมคุณเมื่อคุณแสดงความซาบซึ้งในน้ำใจเมื่อได้รับความช่วยเหลือ โดยการพูดว่า ‘ขอบคุณ’ ซึ่งมีความหมายว่า “Thank you”
- ภาพลักษณ์เชิงบวกมีความสำคัญต่อคนไทยเป็นอย่างมาก นี่เป็นคำแนะนำบางส่วนในการสื่อสารเชิงสร้างสรรค์กับคนไทย ในสถานการณ์ปกติที่ไม่มีอันตรายหรือการแสวงหาประโยชน์ ทั้งในที่ทำงานและในชุมชน

- ใช้ภาษาที่ไม่ก้าวร้าว ไม่รุนแรง สุภาพ และสร้างสรรค์ เมื่อสนทนากับเพื่อนร่วมงาน หรือนายจ้าง
- มุ่งเน้นที่การแก้ไขมากกว่าที่จะหาข้อผิดพลาด หรือคอยวิจารณ์
- พยายามสงบอารมณ์ และคงความเป็นมืออาชีพไว้ในขณะให้ความเห็นแก่ผู้ร่วมงานหรือนายจ้างของคุณ



# ภาษากาย การสัมผัสทางกาย และการแต่งกายประเภทใด ที่ถือว่าเหมาะสม / ไม่เหมาะสมในประเทศไทย



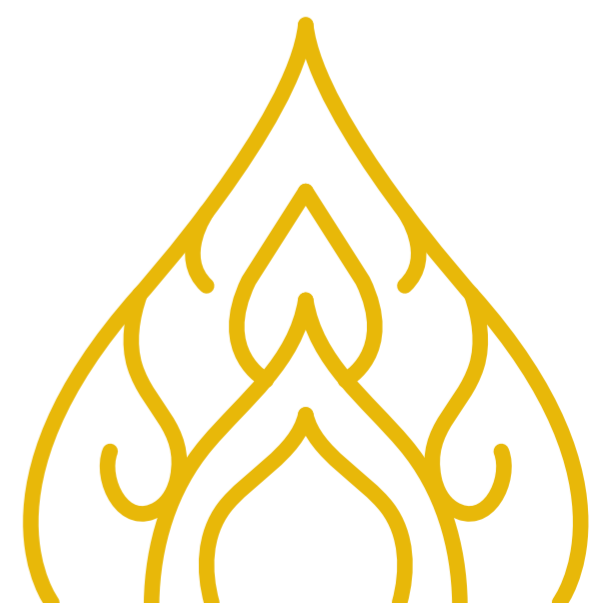
## เหมาะสม

- ก้มศีรษะไปข้างหน้าเล็กน้อยเมื่อต้องเดินผ่านผู้ที่อาวุโสกว่า
- เรียนรู้ความแตกต่างทางวัฒนธรรม ระหว่างการมองตาเป็นระยะเวลาหนึ่ง กับการจ้องตาขมึง การมองตาเป็นระยะแสดงถึงความใส่ใจของคุณ หลีกเลี่ยงการจ้องนัยน์ตาของผู้พูดเป็นเวลานานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบางคนอาจตีความว่าเป็นการทำทนายผู้พูด
- ยืนตรงเมื่อได้ยินเพลงชาติหรือเพลงสรรเสริญพระบารมี
- ก่อนเข้าบ้าน หรือสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ คุณควรถอดรองเท้าออกก่อน
- แต่งกายอย่างมิดชิด โดยปกปิดหัวไหล่ อก และต้นขา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเข้าสู่สถานที่ศักดิ์สิทธิ์



## ไม่เหมาะสม

- การสัมผัสศีรษะ แก้ม ผม หรือส่งสิ่งของข้ามศีรษะคนอื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่อาวุโสกว่า
- ใช้นิ้วชี้ไปที่บุคคลอื่น
- ใช้เท้าชี้หรือสัมผัสสิ่งของ หรือวางเท้าบนโต๊ะ บนหมอนหรือวางใกล้ศีรษะของใครบางคน
- แสดงความรักทางกายด้วยการจูบริมฝีปากหรือแตะเนื้อต้องตัวกันเป็นเวลานาน ยกเว้นการจูงมือในที่สาธารณะ
- ก้าวข้ามขาหรือเท้าของผู้อื่น
- ก้าวข้ามสิ่งของต่าง ๆ โดยเฉพาะหนังสือ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร หรือเงิน



เอกสารนี้ได้รับเงินสนับสนุน  
จาก **IKEA Supply AG** และ

Laudes ———  
— Foundation

