



CREST
CORPORATE RESPONSIBILITY IN ELIMINATING SLAVERY AND TRAFFICKING

กรณีศึกษาทางธุรกิจ

สำหรับการสรรหาแรงงานอย่างมีจริยธรรม

และการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

5 เหตุผลว่าทำไมธุรกิจจึงดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและวิธีการที่ช่วยประหยัดรายจ่ายของบริษัท

1

สร้างและคุ้มครองตราบริษัท และชื่อเสียงอุตสาหกรรม

บริษัทที่ลงทุนดำเนินการธุรกิจอย่างมีจริยธรรมมีแนวโน้มที่จะได้รับผลลัพธ์ในเชิงบวกในแง่ของลูกค้ำที่เพิ่มขึ้นและความเชื่อใจของนักลงทุน ซึ่งสามารถช่วยเพิ่มมูลค่าทางตลาดของบริษัทได้ในทางตรงกันข้าม ความเกี่ยวข้องกับข้อหาการค้ามนุษย์และแรงงานทาสในการดำเนินการของบริษัทและห่วงโซ่อุปทานนั้นสามารถทำลายชื่อเสียงบริษัทเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาเป็นปีในการสร้างชื่อเสียงอีกครั้ง เช่นเดียวกันกับภาพรวมอุตสาหกรรมสามารถถูกขึ้นบัญชีได้โดยการกระทำของบริษัทเพียงไม่กี่แห่งซึ่งเป็นบริษัทที่ไม่มีศีลธรรมหรือไม่เป็นที่รู้จัก

2

บรรลุความคาดหวังของลูกค้า และผู้ซื้อระหว่างประเทศ

ผู้บริโภคตั้งคำถามมากขึ้นเกี่ยวกับแหล่งที่มาและวิธีการผลิตสินค้า การปฏิบัติอย่างทาสนั้นได้มีการเปิดเผยและถูกเผยแพร่ข้อมูลอย่างรวดเร็วในโลกออนไลน์ จดจำไว้ว่า สินค้าแบรนด์ดังหลายแบรนด์ได้พัฒนาไปนโยบายและวิธีปฏิบัติที่กำหนดให้ผู้ผลิตทั้งหมดทำตามมาตรฐานแรงงานและสิทธิมนุษยชน บริษัท (ผู้ผลิต) ที่ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีดังกล่าวสามารถรับประโยชน์จากภาคีหุ้นส่วนระยะยาว พร้อมทั้งผู้ซื้อที่มีความรับผิดชอบ ขณะที่บริษัทที่ฝ่าฝืนเงื่อนไขดังกล่าวสามารถถูกระงับสัญญาได้

3

หลีกเลี่ยงคดีแพ่งและคดีอาญา

บริษัททั้งหมดได้ถูกกำหนดให้ทำตามกฎหมายของประเทศที่ซึ่งดำเนินการ การล้มเหลวที่จะกระทำตามสามารถนำไปสู่ภาระหนี้สินทางแพ่งและทางอาญา ตลอดจนบทลงโทษทางกฏหมาย ในปัจจุบันหลากหลายประเทศรวมถึงสหราชอาณาจักรและอเมริกามีการออกกฏหมาย เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท มีจำนวนประเทศที่เพิ่มมากขึ้นที่ปฏิบัติตาม และมีแนวโน้มการเติบโตเพื่อรวบรวมมาตรฐานแรงงานเป็นเงื่อนไขในข้อตกลงการค้าใหม่ ซึ่งอยู่ในความสนใจของบริษัทที่จะทำงานเชิงรุกเกี่ยวกับประเด็นปัญหานี้เพื่อที่จะแข่งขันในตลาดโลก

4

การเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน

บริษัทที่ดูแลพนักงานดีโดยทำตามมาตรฐานแรงงานและสิทธิมนุษยชนมีแนวโน้มที่จะมีประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่า ซึ่งอัตราการลาออกของพนักงานอยู่ในระดับต่ำ อุบัติการณ์ในที่ทำงานน้อยกว่าเดิม และการหยุดงานน้อยลง ในทางเดียวกัน บริษัทที่ลงทุนในการสรรหาจ้างงานที่ดีกว่า โดยเฉพาะการดำเนินการหลักการจ่ายค่าจ้าง มีแนวโน้มที่ได้แรงงานที่มีแรงจูงใจสูงและได้รับการจับคู่ที่ตรงกับบทบาทหน้าที่มากขึ้น ผลที่ตามมาจึงช่วยดึงดูดแรงงานที่มีแรงจูงใจและมีทักษะคนอื่น ๆ มาทำงานกับบริษัท

5

ลดความเสี่ยงทางธุรกิจ

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานโลกที่ดึ้นนั้นควรมีความยั่งยืนและใช้หลักการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจในการดำเนินการ บริษัทที่ไม่ได้วางผังห่วงโซ่อุปทานและตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ผลิตและผู้รับจ้างเองในแง่ของการสรรหาแรงงานและสวัสดิภาพของแรงงานภายใต้ความเสี่ยงของธุรกิจ ความไว้วางใจของผู้ผลิตมีส่วนร่วมในการสรรหาแรงงานที่แสวงหาประโยชน์ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการหยุดชะงักในห่วงโซ่อุปทานเมื่อถูกระเบียบและกฏหมายได้มีการคว่ำบาตรขึ้น

คุณรู้หรือไม่?

การค้ามนุษย์และการเป็นทาสยังคงมีอยู่ในปัจจุบัน ผู้เสียหายจากการเป็นทาสจำนวน 21 ล้านคนของประชากรมากกว่าครึ่งของโลกพบในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก การทำงานหลักของเศรษฐกิจในระบบ คือ การผลิตเสื้อผ้าที่เราสวมใส่ การเพาะปลูกอาหารที่เรารับประทาน และการผลิตสินค้าที่เราใช้ในชีวิตประจำวัน

ผู้เสียหายหลายคนดังกล่าวนี้เป็นแรงงานย้ายถิ่น ผู้ซึ่งจากบ้านเพื่อเดินทางมายังเมืองใหญ่ ไปในโซนอุตสาหกรรม และไปยังพื้นที่ต่างๆในประเทศเพื่อทำงานที่ต่ำกว่าค่า ตลอดเส้นทางผู้เสียหายอาจจะถูกเอารัดเอาเปรียบโดยนายหน้า จัดหางานหรือตัวแทนการสรรหาที่ไม่มีศีลธรรม ซึ่งเรียกเก็บอัตราค่าธรรมเนียมที่สูงเกินจริง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งงานที่นำเสนอให้ในทางที่ผิด และในบางตัวอย่าง มีการสรรหาวิธีในการเข้าควบคุมแรงงานโดยวิธีการประเมินอาทิ การถือเอกสารประจำตัวของแรงงาน เป็นต้น

ในขณะที่การแสวงหาประโยชน์อาจเกิดขึ้นเกินความรู้อของนายจ้าง ก็ไม่อาจทำให้บริษัทนั้นพ้นผิดจากความรับผิดชอบทั้งต่อสังคมและกฎหมาย หลายปีที่ผ่านมา แบรินด์และผู้ผลิตมากมาย ได้รับความเสียหายโดยข้อหาเกี่ยวกับการค้ามนุษย์และการเป็นทาส ความเสียหายดังกล่าวอาจรวมถึง การทำลายชื่อเสียงบริษัท การขาดทุนทางการเงิน และการดำเนินคดีทางกฎหมาย เป็นต้น ขณะที่บริษัทจำเป็นต้องปกป้องตนเองจากความเสียหายดังกล่าว ซึ่งยังคงมีโอกาสที่แท้จริงสำหรับบริษัทที่จะได้รับประโยชน์จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

การปฏิบัติที่ดีคืออะไร?

บริษัทที่มีชื่อเสียงดีสำหรับการดำเนินการอย่างมีจริยธรรม ได้พัฒนานโยบายบริษัทที่เข้มแข็งในด้านการจัดการกับการค้ามนุษย์และการเป็นทาสภายในการดำเนินงาน และห่วงโซ่อุปทานประจำวัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริษัทมุ่งมั่นในการเพิ่มความตระหนักรู้ให้กับแรงงานและภายในห่วงโซ่อุปทานที่ขยายกว้างเกี่ยวกับการค้ามนุษย์และการเป็นทาส ตรวจสอบการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นประจำและดำเนินการเมื่อจำเป็น และมีความโปร่งใสในการรายงานความสำเร็จและความท้าทาย

บริษัทเริ่มใช้หลักการจ่ายค่าจ้างสำหรับการสรรหาแรงงานอย่างเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งนายจ้างครอบคลุมต้นทุนของการสรรหาแรงงานใหม่ โดยไม่ได้คุ้มครองแต่เพียงแรงงานที่เป็นกลุ่มเสี่ยงจากนายจ้างแรงงานที่ไม่มีศีลธรรมและตัวแทนจัดหางานเท่านั้น แต่ยังนำไปสู่กระบวนการสรรหาจ้างงานที่ดีกว่า โดยที่แรงงานได้รับการจับคู่ที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานด้วย

การอธิบายเกี่ยวกับคำจำกัดความ

ไอโอเอ็ม ใช้คำศัพท์ การค้ามนุษย์ การเป็นทาส และการเป็นเสมือนทาส เพื่อยึดช่วงดำเนินการซึ่งบุคคลหรือองค์การใช้อำนาจควบคุมเหนือบุคคลอื่น สำหรับเป้าหมายหลักของการแสวงหาประโยชน์ ซึ่งรวมถึงแรงงานเกณฑ์ ภาวะการเป็นลูกหนี้ และการสรรหาแรงงานที่หลอกลวง

ไอโอเอ็มสามารถช่วยได้อย่างไร?

โครงการความรับผิดชอบขององค์กรต่อการจัดการการค้ามนุษย์และการเป็นทาส (Corporate Responsibility in Eliminating Slavery and Trafficking: CREST) ของไอโอเอ็ม มี 3 เสาหลักในการทำงาน และได้ออกแบบเพื่อช่วยบริษัทจัดการความเสี่ยง และเพิ่มประโยชน์สูงสุดของแรงงานย้ายถิ่นในห่วงโซ่อุปทาน



เสาหลักที่ 1

การอบรมเกี่ยวกับการค้ามนุษย์และการเป็นทาส



เสาหลักที่ 2

การจัดอบรมก่อนการเดินทางและหลังเดินทาง



เสาหลักที่ 3

ฝั่งห่วงโซ่อุปทานและการสนับสนุนการสรรหา

เกี่ยวกับเรา

องค์กรระหว่างประเทศเพื่อการโยกย้ายถิ่นฐาน (International Organization for Migration: IOM) ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2494 ซึ่งมีสถานะเป็นหน่วยงานด้านการโยกย้ายถิ่นฐานขององค์การสหประชาชาติ เพื่อให้มั่นใจว่าการย้ายถิ่นที่มีมนุษยธรรมและเป็นประโยชน์เรียบร้อย ไอโอเอ็มประกอบด้วยประเทศสมาชิก 165 ประเทศ และมีประเทศ ผู้สังเกตการณ์ 8 ประเทศ โดยมีสำนักงานมากกว่า 480 แห่งทั่วโลก

นโยบายบริษัทที่ดี



มุ่งมั่นเพื่อเพิ่มการตระหนักรู้เกี่ยวกับการค้ามนุษย์และการเป็นทาส



การพัฒนาข้อปฏิบัติสำหรับบริษัทและผู้ผลิตทั้งหมด



การนำหลักการจ่ายค่าจ้างมาใช้สำหรับการสรรหาแรงงานทั้งหมด



ตรวจสอบห่วงโซ่อุปทานเป็นประจำ



ดำเนินการโดยทันทีเมื่อการผิดสัญญาได้รับการตรวจพบ



มุ่งมั่นเพื่อความโปร่งใส

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อที่

Dana Graber Ladek
Chief of Mission, Thailand
Email: dgrab@iom.int, Tel: +66 2 343 9301

โครงการ CREST เป็นความคิดริเริ่มของไอโอเอ็ม เวียดนาม และได้รับการสนับสนุนโดยกองทุนการพัฒนาของไอโอเอ็ม